

Fundamentos de Buckman

Nuestro código de ética

Debido a que estamos separados por muchos kilómetros y por una diversidad de culturas e idiomas, en Buckman nos es indispensable la clara comprensión de los principios básicos mediante los que opera nuestra compañía. Estos son:

Que la compañía está formada por individuos, cada uno de los cuales tiene diferentes capacidades y potenciales, todos ellos necesarios para el éxito de Buckman.

Que reconocemos dicha individualidad al tratarnos mutuamente con dignidad y respeto, esforzándonos por mantener una comunicación continua y positiva entre nosotros.

Que reconoceremos y recompensaremos las contribuciones y logros de nuestros asociados.

Que trabajamos continuamente para mejorar nuestras habilidades de trabajo en equipo porque reconocemos que el trabajo en equipo efectivo es esencial para lograr nuestros propósitos.

Que nos esforzamos por aprender como organización y como individuos para posicionarnos en crear valor.

Que seguiremos planificando continuamente para el futuro, de manera que podamos controlar nuestro destino en lugar de permitir que los eventos nos sorprendan.

Que tomamos todas las decisiones a la luz de lo que es correcto para el bien de toda la compañía y no por lo que es conveniente en una situación dada.

Que nuestros clientes son la única razón para la existencia de Buckman y, para servirlos adecuadamente, debemos proveer servicios y productos que proporcionen beneficios económicos por arriba de su costo.

Que debemos aplicar la creatividad a todo lo que hacemos.

Que debemos aplicar el nivel más alto de ética para guiar nuestros tratos comerciales y así asegurar que siempre estemos orgullosos de ser parte de Buckman.

Que cumpliremos con las responsabilidades de la ciudadanía corporativa e individual para obtener y mantener el respeto de la comunidad.

Como individuos y como cuerpo corporativo debemos esforzarnos por mantener estas normas para que podamos ser respetados como personas y como organización.

Misión

Nosotros, los asociados de Buckman, nos esmeraremos para suministrar a nuestros clientes mejoras medibles de costo y producción en un marco de calidad, a través de nuestros productos y servicios, aplicando siempre nuestro conocimiento creativo.



Compromiso con la sustentabilidad

Todas las prácticas de negocios en Buckman apoyarán la salud y el bienestar de las personas, la prosperidad financiera de nuestra empresa y el cuidado del medio ambiente del cual todos dependemos. Hicimos este compromiso para asegurarnos de que las generaciones futuras logren una calidad de vida igual o mejor a la nuestra.

El compromiso de Buckman con la sustentabilidad se manifiesta en cuatro áreas: La calidad de nuestro trabajo, la seguridad de nuestra gente, el apoyo a nuestras comunidades y la protección de nuestro medio ambiente.

Calidad

Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a resolver constantemente las expectativas del cliente.

Buscamos y escuchamos activamente las necesidades y las preocupaciones de nuestros clientes, proveedores, y asociados.

Nuestros valores y objetivos de calidad se comparten con todos nuestros clientes, proveedores y asociados.

La calidad se logra a través de la gente.

Cada asociado tiene la capacidad y la obligación de asumir la responsabilidad de satisfacer al cliente.

Cada asociado acatará el Código de Ética de Buckman en la incansable búsqueda de este objetivo.

Las contribuciones a la calidad y a la satisfacción del cliente se reconocen continuamente.

La gerencia demuestra su compromiso con la calidad a través del ejemplo personal y la dedicación de tiempo y recursos.


Se proveen procedimientos y normas para que el desempeño sea consistente. Todos los asociados tienen el reto de revisarlos y, de ser posible, mejorarlos. La mejora continua está garantizada gracias a los pequeños y grandes avances que se implementan en todo momento.

Medimos el desempeño para evaluar el progreso. Nuestros procesos de negocios se comparan como ejemplos de excelencia.

Seguridad

Buckman reconoce que la excelencia en cuanto a seguridad es crucial para el éxito a largo plazo. Nos aseguraremos de que las actividades de investigación, producción, administración y mercadotecnia sean llevadas a cabo sin ningún daño hacia nuestros asociados, nuestros clientes, el público en general, o el medio ambiente.

Nuestro principio de oro es que todos los accidentes y enfermedades de trabajo se pueden prevenir. Por lo que, hemos establecido los siguientes principios:

- Los gerentes son los responsables últimos de la seguridad de las personas que dirigen, de sus clientes y del público en general.
 - Los gerentes buscarán la participación de sus asociados en la eliminación de riesgos en el lugar de trabajo.
- 

- La educación en seguridad es esencial para trabajar de manera segura. Todos deben capacitarse una y otra vez.
- El comportamiento seguro es una condición para la contratación y estancia de un asociado.
- La seguridad tendrá prioridad sobre la rapidez o los atajos.
- Se hará todo lo posible por reducir la probabilidad de incidentes.
- Ciertas medidas y dispositivos de seguridad serán proporcionados para que las condiciones de trabajo sean seguras.
- Las auditorías de seguridad son obligatorias. Cualquier deficiencia debe corregirse inmediatamente.
- Cuando sea necesario, se establecerán normas de seguridad que deberán revisarse todos los años.

Comunidad

A través de BuckmanCares, Buckman está comprometido a participar activamente en la comunidad y busca:

- Educar a nuestros jóvenes a través del apoyo a las escuelas, asesoría y desarrollo de habilidades.
- Apoyar a las organizaciones de servicio voluntario que alimentan a los hambrientos, promueven la salud y minimizan el daño causado por los desastres naturales.
- Apoyar las iniciativas recreativas locales, sociales y medioambientales.
- Mantener una fuerza de trabajo diversificada.

Medio ambiente

Buckman y sus asociados se esforzarán por lograr y mantener sistemáticamente los estándares más altos de protección del medio ambiente.

Buckman mejora constantemente sus prácticas de protección al medio ambiente, educando a sus asociados en procedimientos ambientales que garanticen un manejo responsable de las sustancias químicas y cumpliendo con las leyes y regulaciones ambientales, además de nuestros altos estándares corporativos. Buckman se esfuerza por:

- Implementar estándares ambientales apropiados publicados por organizaciones nacionales e internacionales.
- Dirigir todas nuestras operaciones minimizando cualquier riesgo de impacto adverso a la comunidad y/o al medio ambiente.
- Fomentar la apertura y el diálogo para responder a las preocupaciones de la comunidad sobre las sustancias químicas y su uso.
- Aconsejar a los clientes sobre el manejo seguro, uso y destino de nuestros productos químicos.
- Trabajar diligentemente para resolver problemas ambientales que puedan surgir del manejo, uso y destino de nuestros productos químicos.

- Desarrollar y mantener planes de emergencia en cooperación con funcionarios del gobierno.
- Administrar los recursos naturales para lograr su uso eficiente en todas nuestras operaciones.
- Evaluar y, cuando sea necesario, hacer uso oportuno de la tecnología para mejorar nuestra gestión ambiental.
- Considerar el desempeño en protección ambiental de nuestros proveedores al momento de tomar decisiones de compra.
- Evaluar el desempeño ambiental a través de auditorías periódicas.
- Revisar y tener en cuenta el desempeño ambiental al momento de determinar la remuneración de gerentes generales, gerentes de planta, gerentes de producto y de procesos y otros asociados relacionados.
- Compartir nuestro conocimiento en cuestiones ambientales con nuestros proveedores, clientes y comunidad y alentarlos a ser sustentables en su vida personal y en su trabajo.
- Buscar conseguir premios y reconocimientos que respalden nuestra excelencia y liderazgo en cuestiones medioambientales.

Nuestra meta: Cero impacto ambiental negativo

Buckman busca continuamente identificar y eliminar de sus procesos emisiones operacionales al aire, al agua y al subsuelo. Para alcanzar nuestra meta, buscaremos:

- Determinar regularmente el nivel de emisiones operacionales de nuestras plantas de producción y estimar las emisiones resultantes de la producción de terceros causadas por productos de Buckman.
- Establecer y perseguir constantemente objetivos para la reducción continua de las emisiones en nuestros procesos, dando prioridad a las emisiones de mayor riesgo.
- Lograr tener un “Cero Impacto Ambiental Negativo” siendo esta nuestra mayor prioridad al momento de diseñar nuevos procesos, presentar nuevos productos y tomar decisiones de inversión de capital.
- La reducción de fuentes contaminantes, el reciclaje y el tratamiento de aguas, en orden preferente, para alcanzar nuestra meta. s Informar regularmente a la junta directiva sobre los progresos en la reducción de emisiones operativas.



X35ESP-H (08/18)

Argentina +54 11 4701-6415; Australia +61 (2) 6923 5888; Bélgica +32 9 257 92 11; Brasil +55 (19) 3864-5000; Chile +56-2) 2946-1000; China +86-21) 6921-0188; Corea +82) 31-416 8991; India +91) 44-2648 0220; Indonesia +62) 21-2988 8288; Japón +81) 3 6202 1515; México +52 (777) 329 3740; Singapur +65) 6891 9200; Sudáfrica +27 (31) 736 8800; Estados Unidos +1 (901) 278-0330
 Oficinas Corporativas – 1256 N. McLean Blvd., Memphis, Tennessee 38108, USA