

# Les principes fondamentaux de Buckman

## Notre code d'éthique

Parce que nous sommes séparés—par des milliers de kilomètres, par la diversité des cultures et des langues—nous le personnel de Buckman, avons besoin de bien comprendre les principes de base selon lesquels nous gérons notre compagnie. Ce sont :

Que la compagnie est constituée d'individus—chacun possédant des capacités et des potentiels différents—le tout étant nécessaire au succès de Buckman.

Que nous reconnaissons l'individualité de chacun en se traitant mutuellement avec dignité et respect—nous efforçant de maintenir des communications positives et permanentes entre nous tous.

Que nous reconnaissons et récompensons les contributions et les réalisations de notre personnel.

Que nous travaillons continuellement à améliorer nos compétences en équipe car nous sommes conscients qu'un travail d'équipe efficace est essentiel pour atteindre nos objectifs.

Que nous ne cessons jamais d'apprendre en tant qu'organisation et en tant qu'individu afin d'être en mesure d'ajouter de nouvelles valeurs.

Que nous planifions sans relâche notre avenir afin de pouvoir maîtriser notre destinée au lieu de laisser les événements nous diriger.

Que nous prenons toutes nos décisions à la lumière de ce qui est le mieux pour l'ensemble de la compagnie plutôt que ce qui est convenable dans une situation donnée.

Que nos clients sont la seule raison de l'existence de Buckman et, pour les servir adéquatement, nous devons fournir des produits et services dont les avantages économiques dépassent leurs coûts.

Que nous devons appliquer une touche de créativité à tout ce que nous faisons.

Que nous devons pratiquer la plus haute éthique dans la conduite de nos affaires afin de toujours être fiers de faire partie de Buckman.

Que nous nous acquitterons de nos responsabilités de citoyen corporatif et individuel pour gagner et maintenir le respect de la communauté.

À titre d'individu ainsi qu'à titre d'entité corporative nous devons nous efforcer de soutenir ces standards afin d'être respecté en tant que personnes et en tant qu'organisation.

## Mission

*Nous, les membres du personnel de Buckman, visons à exceller auprès de notre clientèle en lui offrant des produits et services spécialisés dont l'amélioration sera mesurable et axée sur un rapport qualité-prix avantageux tout en favorisant le transfert d'un savoir-faire innovateur.*



## Engagement à la permanence

Toutes les pratiques d'affaires de Buckman supportent la santé et le bien être des gens, la prospérité financière de notre compagnie et la qualité de l'environnement dont nous dépendons. Nous prenons cet engagement afin de nous assurer que les générations futures puissent jouir d'une qualité de vie qui soit la même ou meilleure que la nôtre.

L'engagement de Buckman à la permanence se manifeste dans quatre secteurs : la qualité de notre travail, la sécurité de nos gens, le support à nos communautés et la protection de notre environnement.

## Qualité

Tous les efforts sont faits pour répondre constamment aux attentes des clients.

Nous allons au devant des besoins de nos clients, fournisseurs et collègues et nous sommes toujours à l'écoute de leurs préoccupations.

Nous partageons avec nos clients, fournisseurs et collègues les valeurs et les objectifs de qualité de Buckman.

L'atteinte de la qualité passe par les gens.

Tous les employé(e)s ont l'habileté et la responsabilité de veiller à la satisfaction du client.

Chacun(e) respecte le Code d'éthique corporatif de Buckman dans la poursuite inlassable de cet objectif.

Toutes les contributions à la qualité et à la satisfaction des clients sont constamment reconnues.

La direction démontre son engagement envers la qualité par l'exemple personnel en affectant du temps et des ressources nécessaires.


Des normes et des procédures ont été établies afin d'assurer une performance constante. Tout le personnel est invité à les réviser et les améliorer. L'amélioration continue est assurée lorsque des progrès et des percées technologiques sont constamment implantés.

Nous mesurons la performance afin d'évaluer le progrès. Nous comparons nos processus d'affaires à des modèles d'excellence.

## Sécurité

**Buckman reconnaît que l'excellence en sécurité est cruciale pour notre succès à long terme. Nous nous assurons que nos activités de recherche, de fabrication, d'administration et de marketing sont faites sans nuire à nos collègues, nos clients, la collectivité ou l'environnement.**

**Notre règle d'or dit que nous pouvons prévenir tous les accidents de travail et les maladies professionnelles. À cette fin, nous avons établi les principes de gestion suivants :**

- Les gestionnaires sont ultimement responsables pour la sécurité des personnes qu'ils gèrent, de leurs clients et de la collectivité.
  - Les gestionnaires cherchent à impliquer leur personnel dans l'élimination des dangers du lieu de travail.
  - La formation en sécurité est vitale au travail sécuritaire. Chacun a besoin d'une formation continue.
- 

- Un comportement sécuritaire au travail est une condition d'emploi.
- La sécurité aura préséance sur la rapidité et les raccourcis.
- Tous les moyens sont pris afin de réduire la probabilité d'incidents.
- Des mesures de sécurité sont mises en place afin d'assurer des conditions de travail sécuritaires.
- Les audits de sécurité sont une nécessité. Toute lacune doit être corrigée rapidement.
- Lorsque nécessaire, des normes de sécurité sont établies et doivent être révisées annuellement.

## Communauté

**Buckman est activement engagé par son implication dans nos communautés et cherche à :**

- Éduquer les jeunes via le soutien aux écoles, le tutorat et le mentorat ainsi que le développement des habiletés.
- Soutenir les organismes bénévoles qui nourrissent les personnes dans le besoin, font la promotion de la santé et apaisent la douleur causée par des catastrophes naturelles.
- Soutenir les initiatives locales récréatives, sociales et environnementales.
- Maintenir une main d'œuvre diversifiée.

## Environnement

Buckman et son personnel s'efforcent constamment d'atteindre et de maintenir les plus hauts standards de protection de l'environnement.

**Buckman améliore continuellement ses pratiques de gestion de l'environnement, en formant son personnel à des procédures environnementales sûres afin de garantir la gestion responsable des produits chimiques et en se conformant aux lois et règlements environnementaux ainsi qu'à nos propres standards corporatifs élevés. Buckman s'efforce :**

- D'implanter des standards environnementaux appropriés promulgués par des organisations nationales et internationales.
- De conduire toutes ses affaires de façon à réduire tout risque d'impact nuisible à la communauté et à l'environnement.
- De favoriser l'ouverture et le dialogue en réponse aux inquiétudes de la communauté à propos des produits chimiques et de leurs utilisations.
- De conseiller ses clients sur la manutention, l'utilisation et l'élimination sécuritaire de ses produits chimiques.
- De travailler rapidement à résoudre les problèmes environnementaux qui peuvent survenir lors de la manutention, l'utilisation et l'élimination de ses produits chimiques.
- D'élaborer et de maintenir des plans de prévention d'urgence en collaboration avec les fonctionnaires du gouvernement.
- De gérer les ressources naturelles pour en faire une utilisation efficace durant tout le déroulement de ses opérations.

- D'évaluer et, s'il y a lieu, d'utiliser la technologie de la bonne façon afin d'améliorer sa gestion de l'environnement.
- D'évaluer la conscience environnementale de ses fournisseurs avant d'acheter d'eux.
- D'évaluer les performances environnementales par des vérifications internes périodiques.
- De réviser et de tenir compte des performances environnementales lors de la rémunération des directeurs généraux, des directeurs d'usine, des directeurs du développement des produits et d'autre personnel approprié.
- De partager son expertise environnementale avec ses fournisseurs, ses clients et sa communauté et leur donner le pouvoir d'être durable dans leur propre vie et leur travail.
- De briguer les nominations et les prix soulignant cette excellence et ce leadership en matière d'environnement.

## Notre but : Aucun impact environnemental négatif

**Buckman cherche continuellement à identifier et à éliminer les émissions opérationnelles dans l'air, l'eau et le sol. Afin d'atteindre notre but, nous :**

- Déterminons, de façon régulière, le niveau des émissions opérationnelles de nos usines de production et estimons les émissions opérationnelles résultant de la fabrication à contrat des produits Buckman.
- Fixons et poursuivons avec détermination des objectifs pour la réduction continue des émissions opérationnelles, donnant la priorité aux émissions à plus haut risque.
- Maintenons en haute priorité la notion " aucun impact environnemental négatif " en concevant de nouveaux processus, en introduisant de nouveaux produits et en prenant des décisions d'investissement de capital.
- Afin d'atteindre notre objectif nous utilisons de préférence la réduction à la source, le recyclage et un traitement.
- Présentons régulièrement au Conseil d'administration les progrès réalisés en réduction des émissions d'opérations.



X35FR-H [08/18]

Afrique du Sud +27 (31) 736 8800; Argentine +54 11 4701-6415; Australie +61 (2) 6923 5888; Belgique +32 9 257 92 11; Brésil +55 (19) 3864-5000; Chili +56-2) 2946-1000; Chine +(86-21) 6921-0188  
Corée +(82) 31-416 8991; États-Unis +1 (901) 278-0330; Inde +(91) 44-2648 0220; Indonésie +(62) 21-2988 8288; Japon +(81) 3 6202 1515; Mexique +52 (777) 329 3740; Singapour +(65) 6891 9200

Siège social international au 1256 N. McLean Blvd., Memphis, TN 38108, É.U.